

# とうきょうとしょうがいしゃけんりようご 東京都障害者権利擁護センターにおける相談受付状況等

## 1 ねんじすい 年次推移

平成28年4月の「障害者差別解消法」施行後、障害者差別に係る相談等を「東京都障害者権利擁護センター」で受け付けている。

「東京都障害者差別解消条例」に基づき設置した広域支援相談員についても、同センターに配置し、相談対応業務等を行っている。

	へいせい ねんど 平成28年度	へいせい ねんど 平成29年度	へいせい ねんど 平成30年度	へいせい ねんど 平成31年度 (令和元年度)	れいわ ねんど 令和2年度 4～8月 (速報値)
そうだんうけつけ 相談受付 けんすう 件数	166	118	307	363	97

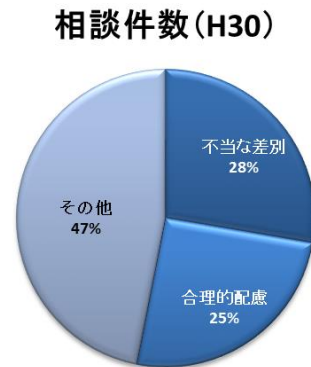
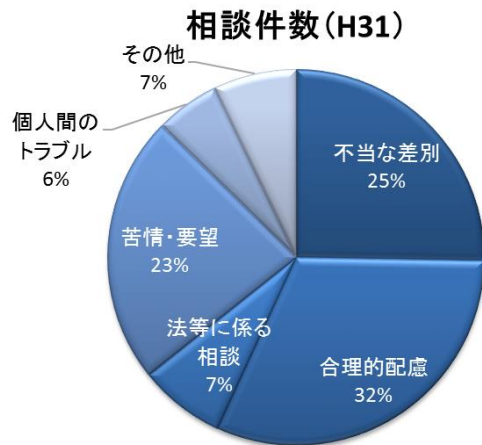
## 2 へいせい ねんど 平成31年度（令和元年度）の受付状況

### (1) そうだんけんすう 相談件数

( ) は平成30年度の数値

	そうだんないよう 相談内容						ごう けい 合計
	ふとう さべつ 不当な差別	ごうりてきはいりょ 合理的配慮	ほうとう 法等に かか 関係 係る相談	くじょう ようぼう 苦情・要望	こじんかん 個人間の トラブル	その他	
けんすう 件数	92 (85)	115 (78)	27	84	20 (144)	26	364 (307)
わりあい 割合	25%	32%	7%	23%	6%	7%	100%

※重複として、1つの事案につき不当な差別的取扱い・その他の相談が1件あった。

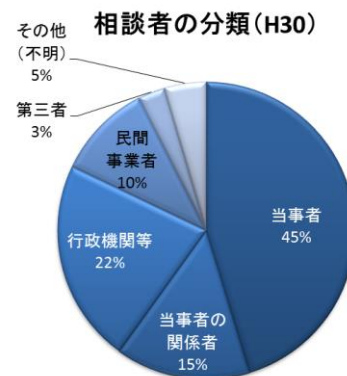
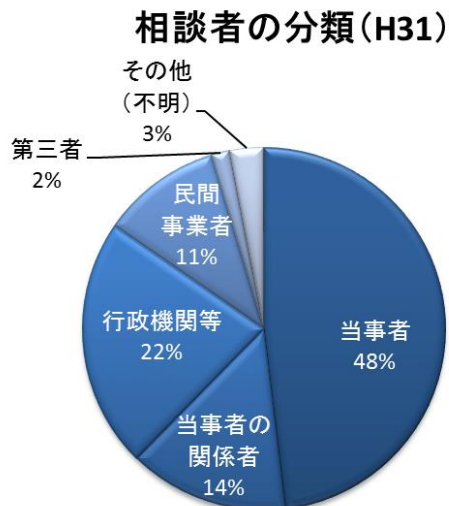


## (2) 相談者の分類

( ) は平成30年度の数値

	当事者	当事者の 関係者	行政機関等	民間事業者	第三者	その他 (不明)	合計
けんすう 件数	175 (139)	52 (45)	81 (68)	39 (32)	6 (9)	11 (14)	364 (307)
わりあい 割合	48%	14%	22%	11%	2%	3%	100%

※重複として、1つの事案につき当事者・行政機関等からの相談が1件あった。



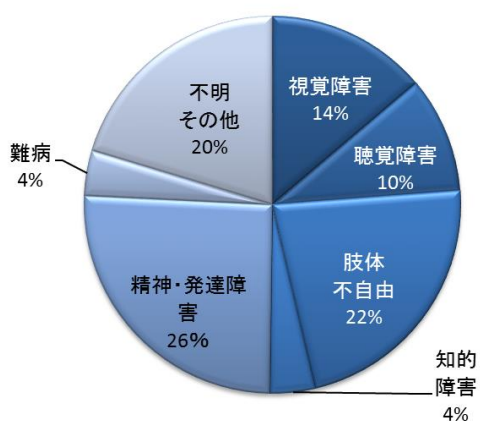
(3) 当事者の障害種別（「当事者の関係者」からの相談を含む。）

( ) は平成30年度の数値

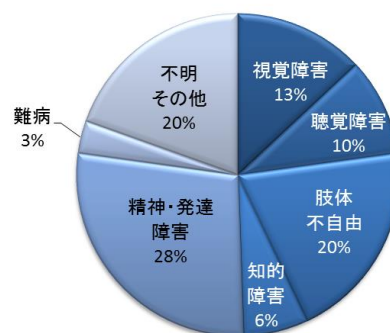
	視覚障害	聴覚障害	肢体不自由	知的障害	発達障害	難病	不明/その他	合計
件数	32 (24)	23 (18)	52 (37)	9 (12)	59 (51)	9 (6)	47 (36)	231 (184)
割合	14%	10%	22%	4%	26%	4%	20%	100%

※重複障害として、視覚障害・聴覚障害、精神障害・肢体不自由、精神障害・肢体不自由・難病が各1件あった。

当事者の障害種別(H31)



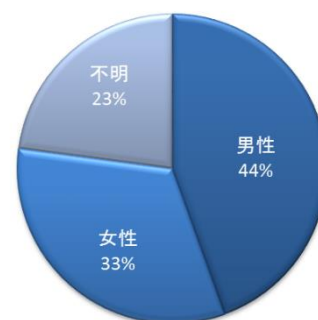
当事者の障害種別(H30)



(4) 当事者の性別（「当事者の関係者」からの相談を含む）

	男性	女性	不明	合計
件数	101	74	52	227
割合	44%	33%	23%	100%

当事者の性別(H31)



※不明には、性別を確認していないもの、広く障害者一般を対象としたもの等を含む

## (5) 相談分野の分類

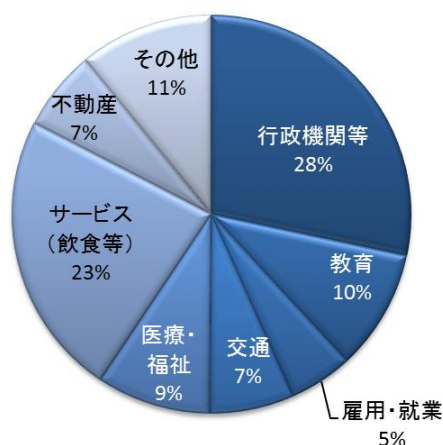
	件数	割合
行政機関等	104 (82)	28%
教育	36 (37)	10%
雇用・就業	19 (13)	5%
交通	25 (23)	7%
医療・福祉	34 (21)	9%
サービス（飲食等）	85 (84)	23%
不動産	24 (21)	7%
その他※	40 (28)	11%
合計	367 (309)	100%

( ) は平成30年度の数値

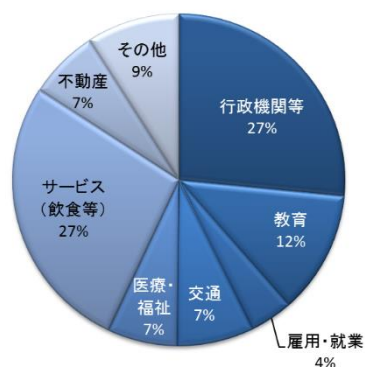
※その他には、分野不明、私人関係、自身の状況への不安等を含む。

※複数の分野について相談があった場合は、それぞれ計上している。

相談分野の分類(H31)



相談分野の分類(H30)



(6) 相談内容ごとの相談分野の分類

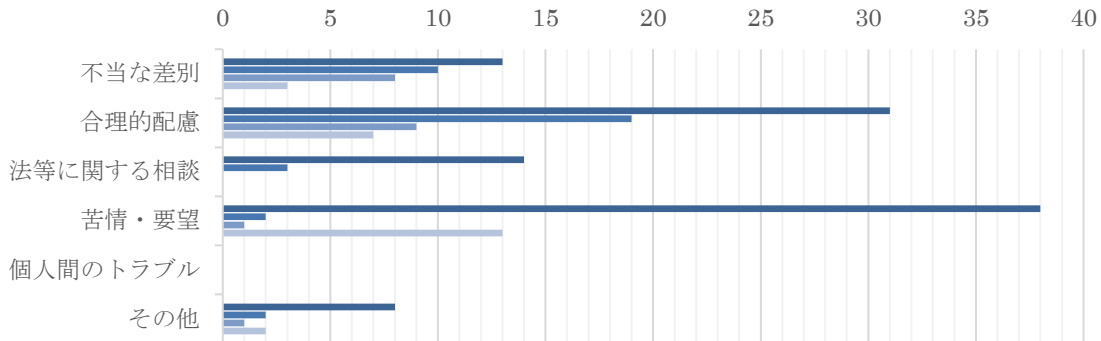
	(単位：件)		
	ふとう さべつ 不当な差別	ごうりてきはいりよ 合理的配慮	ほうとう かか そうだん 法等に係る相談
ぎょうせい きかんとう 行政機関等	1 3	3 1	1 4
きょう いく 教 育	1 0	1 9	3
こよう しゅうぎよう 雇用・就 業	8	9	0
こう つう 交 通	3	7	0
いりよう ふくし 医療・福祉	8	1 2	2
サービス (いんしょくとう 飲食等)	3 4	3 2	3
ふ どう さん 不 動 産	1 5	7	1
そ の た そ の 他	1	0	4
ごう けい 合 計 (A)	9 2	1 1 7	2 7

	(単位：件)			
	くじょう ようぼう 苦情・要望	こじんかん 個人間のトラブル	そ の た その他	けい 計 (A + B)
ぎょうせい きかんとう 行政機関等	3 8	0	8	1 0 4
きょう いく 教 育	2	0	2	3 6
こよう しゅうぎよう 雇用・就 業	1	0	1	1 9
こう つう 交 通	1 3	0	2	2 5
いりよう ふくし 医療・福祉	9	2	1	3 4
サービス (いんしょくとう 飲食等)	1 2	0	4	8 5
ふ どう さん 不 動 産	1	0	0	2 4
そ の た そ の 他	9	1 8	8	4 0
ごう けい 合 計 (B)	8 5	2 0	2 6	3 6 7

### <相談内容ごとの相談分野の分類①>

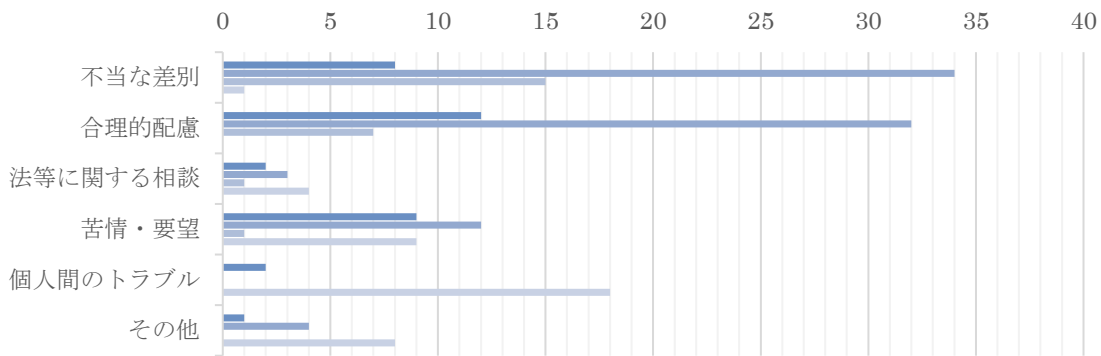
(単位：件)

■ 行政機関等 ■ 教育 ■ 雇用・就業 ■ 交通



### <相談内容ごとの相談分野の分類②>

■ 医療・福祉 ■ サービス（飲食等） ■ 不動産 ■ その他



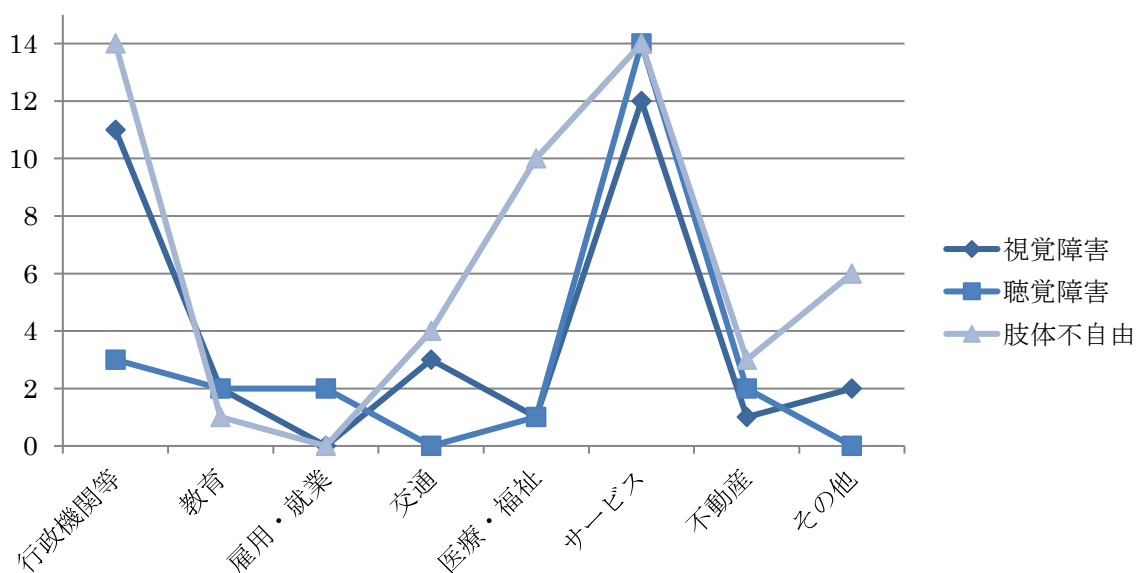
(7) 当事者の障害種別ごとの相談分野の分類（「当事者の関係者」を含む。）

(単位：件)

	行政 機関等	教育	雇用・ 就業	交通	医療・ 福祉	サービス (飲食等)	不動産	その他	計
視覚障害	11	2	0	3	1	12	1	2	32
聴覚障害	3	2	2	0	1	14	2	0	24
肢体不自由	14	1	0	4	10	14	3	6	52
知的障害	1	2	1	0	2	1	1	1	9
精神・発達障害	12	8	2	3	7	9	8	10	59
難病	5	0	0	0	2	1	0	1	9
不明その他	13	5	8	4	3	11	0	6	50
計	59	20	13	14	26	62	15	26	235

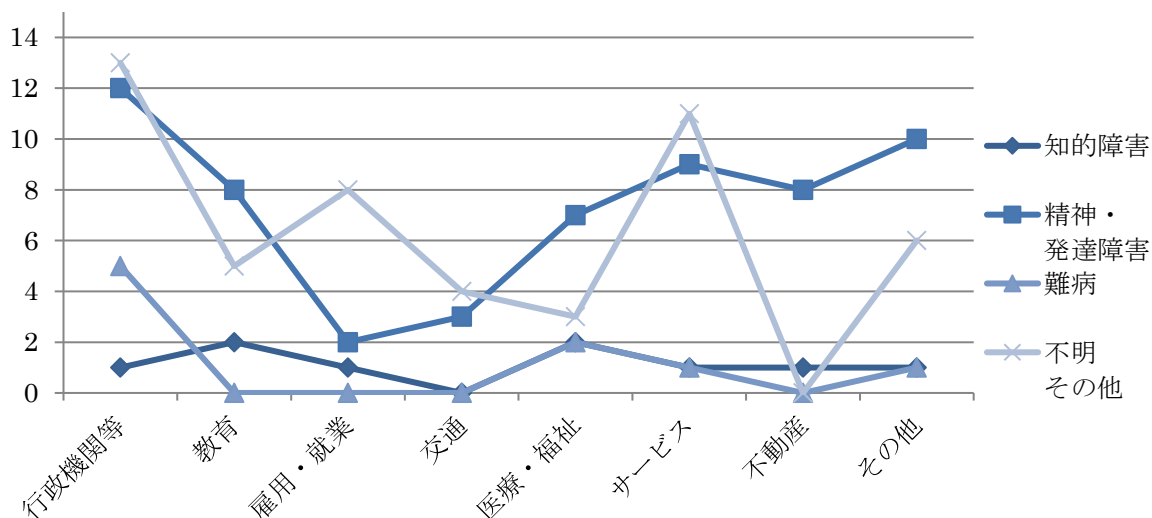
<視覚障害・聴覚障害・肢体不自由>

(単位：件)



知的障害・精神発達障害・難病・不明その他

(単位: 件)



### 3 あっせん等の手続きに関する実績

#### (1) 紛争解決の仕組みについて

広域支援相談員が対応しても相談の解決が見込めないときは、紛争の当事者である

障害者等は、知事に対し、紛争の解決のために必要なあっせんを求めることができ、

知事は、必要と認める場合、調整委員会にあっせんを付託する。

事業者が正当な理由なくあっせん等に従わない場合には、必要な措置を講じるよう

勧告し、さらに、それに従わない場合、知事はその旨を公表できる。



(2) 実績 (平成30年10月から令和2年8月まで)

もうしたてじゅり  
申立受理

しゅうりょうじょうきょう  
終了状況

しゅうりょうけい  
終了計

しんぎちゅう  
審議中

あっせん<sup>せいりつ</sup>の成立

あっせん<sup>ふせいりっ</sup>の不成立

(<sup>かんこく</sup>勧告) (<sup>こうひょう</sup>公表)

けんすう  
件数

1

1

(0)

(0)

0

1

0

※「<sup>かんこく</sup>勸告」、「<sup>こうひょう</sup>公表」は「<sup>せいりつ</sup>あっせんの成立」の<sup>うちすう</sup>内数。